

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1      Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door CREON B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg, haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts)personen, alsmede de tot deze vennootschap behorende (groeps)maatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW, waaronder CREON 24/7 Workspaces BVBA.
2. Een Opdrachtgever van CREON is iedere (rechts)persoon die een opdracht verstrekt aan CREON.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van of aan CREON met betrekking tot ontwikkeling en levering van meubilair voor meld- en controlekamers en alle andere zaken, die in het werk zijn begrepen.
4. Deze voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever is uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of zijn of vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepalingen te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
7. Afwijkingen van – of aanvullingen op - deze voorwaarden of een offerte, opdracht of overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
8. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een tussen CREON en Opdrachtgever getekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.
9. CREON is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal CREON de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.
10. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere offertes, opdrachten c.q. overeenkomsten tussen CREON en Opdrachtgever.

### Artikel 2      Offerte en opdracht

1. Offertes van CREON zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 1 maand, tenzij anders aangegeven. In geval van kortere termijnen voor geldigheid van offertes alsook voor te gebruiken producten c.q. grondstoffen waarvoor leveranciers werken met dagprijzen, zullen prijswijzigingen worden doorberekend. Een afwijking in de door Opdrachtgever geaccepteerde offerte wordt gezien als een nieuw aanbod en niet als een acceptatie van de oorspronkelijke offerte. CREON is niet aan die afwijkende offerte gebonden tenzij deze uitdrukkelijk wordt geaccepteerd door CREON.

2. Door CREON opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering tijdens normale werktijden exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders bepaald.
3. De opdracht komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de offerte, danwel het plaatsen van een purchase order gebaseerd op de offerte, althans op het moment dat CREON de mondeling ontvangen mededeling dat de opdracht wordt gegund, schriftelijk heeft bevestigd, althans als CREON op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
4. Werkzaamheden c.q. producten of grondstoffen die niet in de offerte c.q. opdracht zijn vermeld worden niet uitgevoerd dan wel geleverd of verwerkt.
5. Indien een Opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft CREON tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.
6. CREON is steeds bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht door derden te laten verrichten. CREON is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die voor de derde worden bedongen namens Opdrachtgever te aanvaarden.
7. Alle werkzaamheden die door CREON worden verricht, worden uitgevoerd naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. CREON aanvaardt louter inspannings- en nimmer resultaatsverbintenissen.
8. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is CREON gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte en de bijbehorende tijd voor het verwaardigen van de ontwerpen, schetsen etc. aan degene op wiens verzoek de offerte is uitgebracht in rekening te brengen.
9. Wijzigingen in de offerte of de overeenkomst alsmede afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen CREON en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### **Artikel 3      Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht, ongevraagd, aan CREON alle informatie te verstrekken waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat die nodig is om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en authenticiteit van de door of namens hem verstrekte gegevens waaronder (technische) tekeningen, ontwerpen en bestekken. Indien op tekeningen en ontwerpen maten of berekeningen zijn vermeld gaat CREON er van uit dat deze maten door Opdrachtgever (of derden) zijn gecontroleerd en juist bevonden. Onderdelen die niet zijn vermeld op de tekening of het ontwerp zullen ook niet worden meegenomen in de Opdracht door CREON.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat CREON tijdig kan beschikken over de voor de opzet van de opdracht benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen. Dat geldt ook voor het gebouw waarin de opdracht moet worden uitgevoerd.
4. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, waaronder aansluiting van nutsvoorzieningen, die niet tot het werk van CREON behoren zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van CREON daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient Opdrachtgever CREON daarover tijdig te informeren.

5. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.
6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te zorgen:
  - a. dat de plaats, waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is ingericht dan wel beveiligd dat beschadiging of ontvreemding van de materialen of gereedschappen, in welke vorm en op welke wijze dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
  - b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
  - c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van CREON komt vast te staan;
  - d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
  - e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;
  - f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat CREON zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten;
  - g. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
7. Opdrachtgever is verplicht de schade ontstaan door de niet-naleving van de voornoemde verplichtingen aan CREON te vergoeden.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om voor de oplevering van de opdracht c.q. het werk, zelf of door derden daaraan werkzaamheden uit te (laten) voeren.
9. Zonder (voorafgaande) toestemming van CREON is het Opdrachtgever niet toegestaan om voor oplevering van de opdracht c.q. het werk de rechten c.q. verplichtingen behorende bij de opdracht over te dragen aan een derde.

#### **Artikel 4      Verantwoordelijkheid CREON**

1. CREON aanvaardt bij opdracht geen verantwoordelijkheid voor een, door of namens de Opdrachtgever, door derden uitgewerkt ontwerp. Ook niet voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van afmetingen, maten en materialen.
2. In geval van opdracht neemt CREON bij ontwerpen, die zij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen. Dit geldt echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk of behandeling van materialen is voorgeschreven.
3. Stelt de Opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is CREON verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.

## **Artikel 5      Uitvoering**

1.      Genoemde levertijden en/of termijnen zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen. Overschrijding daarvan geeft Opdrachtgever geen aanspraak op ontbinding of schadevergoeding.
2.      Bij niet tijdige levering dient Opdrachtgever CREON schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn van minimaal 30 dagen te stellen om haar verplichtingen alsnog na te komen.
3.      De door CREON opgegeven levertermijn vangt pas aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn en een start gemaakt kan worden met de opdracht c.q. het werk. CREON kan de werkzaamheden pas starten als alle benodigde voorbereidende werkzaamheden zijn afgerond en de benodigde vergunningen door Opdrachtgever zijn verkregen.
4.      Indien de aanvang of voortgang van de opdracht wordt vertraagd door niet aan CREON te wijten omstandigheden moet Opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan CREON vergoeden en kan CREON de oorspronkelijke geplande opleverdatum verschuiven. CREON zal dan niet aansprakelijk zijn voor vertraging in de oplevering van de opdracht.
5.      CREON heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van CREON kan worden verwacht dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

## **Artikel 6      Oplevering**

1.      Oplevering geschiedt op de locatie van aflevering zoals door Opdrachtgever aangegeven tenzij anders overeengekomen.
2.      De oplevering zal plaatsvinden binnen 5 werkdagen nadat CREON aan Opdrachtgever heeft gemeld dat alle in de offerte, opdracht dan wel overeenkomst genoemde punten zijn uitgevoerd. Vindt er binnen 5 werkdagen geen oplevering plaats dan mag CREON het werk als goedgekeurd en geaccepteerd beschouwen. Het werk geldt ook als opgeleverd als Opdrachtgever het in gebruik neemt.
3.      Onder oplevering wordt verstaan een inspectie door Opdrachtgever waarin wordt nagegaan of de leveringen conform overeenkomst zijn uitgevoerd. Van de oplevering wordt een opleverbon opgemaakt met mogelijkheid voor het vastleggen van restpunten en periode waarbinnen de restpunten worden opgelost. Zijn er geen restpunten dan is het werk definitief opgeleverd.
4.      Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die als reden voor afkeuring gelden. Kleine gebreken, die gemakkelijk kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
5.      Door CREON erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
6.      Na het verhelpen van eventuele restpunten zal, in overleg met Opdrachtgever, een tweede oplevering plaatsvinden. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor de eerste oplevering.
7.      Vanaf het moment van oplevering is alle aansprakelijkheid van CREON jegens de opdrachtgever uitgesloten.

8. Indien Opdrachtgever niet tijdig eventuele tekortkomingen schriftelijk bij CREON kenbaar (heeft ge)maakt vervallen daarmee alle rechten binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden c.q. had moeten worden met de tekortkomingen en in ieder geval na verloop van 24 maanden na oplevering van de opdracht.

#### **Artikel 7 Risico en opslag**

1. Tenzij CREON schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de Opdrachtgever vanaf het moment van aanlevering der zaken en materialen op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van aanvang der werkzaamheden.
2. Indien buiten de schuld van CREON de aanlevering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden dan kan CREON de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever laten opslaan, indien Opdrachtgever de zaken niet kan afnemen.
3. Indien de Opdrachtgever achterstallig is in het betalen van enige termijn, is CREON gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zullen zijn betaald.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle op of bij het werk aangevoerde zaken blijven eigendom van CREON totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen, die van meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen, heeft voldaan.
2. Opdrachtgever dient zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.
3. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht CREON zo snel mogelijk daarover te informeren.
4. Opdrachtgever verplicht zich:
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek aan CREON ter inzage te geven;
  - alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars althans op afnemers (bij doorverkopen) van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan CREON;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van CREON.

#### **Artikel 9 Prijzen, meer-, minderwerk**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden de door CREON opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief de volgende zaken:
  - het verwijderen en afvoeren van bestaand meubilair;
  - hak-, breek-, schilders-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook;
  - kabelgoten buiten de meld- of controletafel;

- maken van kabeldoorvoergaten in vloeren en wanden; aansluitingen op gas, water of het elektriciteitsnet;
  - het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan hetgeen door CREON geleverd wordt;
  - leveren, (ver)plaatsen en in bedrijfstellen van (door derden aan te leveren apparatuur zoals monitoren, PC's, KVM extenders, etc;
  - leveren, installeren en/of verplaatsen van data- en elektrabekabeling en aansluitingen;
  - hulpmiddelen voor verticaal transport;
  - de hulp- en transportmiddelen van het versjouwen van die delen die niet door CREON zelf te behandelen zijn, alsmede de hiervoor benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels.
2. Kostenbegrotingen en plannen brengt CREON niet in rekening indien op grond daarvan een opdracht wordt verleend, tenzij dit expliciet wordt vermeld in de offerte of opdracht.
  3. Indien CREON met Opdrachtgever een bepaalde prijs overeen is gekomen, is CREON niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien zich tussen het moment van de offerte c.q. het tekenen van de opdracht en het moment van (op)levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van grondstoffen, halffabricaten, materialen, elektriciteit, valuta of lonen en sociale lasten, overheidslasten, in- uitvoerrechten, verzend- en/of transportkosten, assurantiepremies, gewijzigde wet- en regelgeving, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij het aanvaarden van de opdracht te voorziene omstandigheden. CREON is alsdan gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
  4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats als:
    - sprake is van een wijziging van het ontwerp;
    - sprake is van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
    - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; sprake is van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
    - sprake is van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
    - sprake is van meerwerk.
  5. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de opdracht c.q. de overeenkomst.
  6. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan CREON slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer de Opdrachtgever tijdig is geweest op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

#### **Artikel 10      Betaling en incasso**

1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden zoals in de offerte c.q. op de factuur vermeld.
2. Indien blijkt dat voor leverdatum de eerste verplichte termijn niet is voldaan dan zal de leverdatum worden opgeschort en gereed gekomen zaken worden opgeslagen totdat de eerste termijn is voldaan.
3. Indien gereed gekomen zaken, om welke reden dan ook, moeten worden opgeslagen, zullen de volgende termijnbetalingen opeisbaar zijn op het moment van het voor aflevering gereedkomen der zaken, evenwel onder aftrek van nader te bepalen montagekosten. In dat geval zullen de montagekosten opeisbaar zijn op het moment van de eerste oplevering van

het werk.

4. Betaling dient te geschieden op een door CREON aangegeven bankrekening, zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening. Indien de Opdrachtgever enige termijn niet tijdig betaalt, is deze in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen dan wel tegen het geleverde schorten de betalingsverplichting niet op.
5. CREON behoudt zich te allen tijde het recht voor om de kredietwaardigheid van opdrachtgever te laten toetsen en de betalingsvoorwaarden aan te passen mocht hiervoor aanleiding zijn.
6. Ingeval van verzuim is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factu(u)r(en) tot het moment van algehele voldoening een contractuele rente van 1,5% per kalendermaand of gedeelte daarvan verschuldigd.
7. De volledige vordering tot betaling is direct opeisbaar indien:
  - Opdrachtgever jegens CREON in verzuim raakt;
  - Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard;
  - beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd;
  - bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
  - Opdrachtgever een vennootschap onder firma of besloten vennootschap is en in liquidatie verkeert of wordt ontbonden;In de genoemde gevallen is CREON gerechtigd, zonder nadere aanmaning het werk op te schorten, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
8. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en het bijbehorende Besluit, ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, die het liquidatietarief te boven gaan.

#### **Artikel 11      Intellectuele eigendomsrecht**

1. CREON behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voor op de door haar verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven - ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht - eigendom van CREON, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten in rekening is of wordt gebracht.
2. Zonder schriftelijke toestemming van CREON mogen de door haar verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt. Daarnaast zal altijd moeten worden vermeld dat een en ander afkomstig is van CREON en dat CREON alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten bezit.

#### **Artikel 12      Overmacht**

1. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de opdracht c.q. de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van CREON ligt. Onder

overmacht wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, een pandemie, stakingen, bedrijfsstoring, vervoersstremmingen, gebrek aan grondstoffen, ziekte, onlusten en/of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht bij de leveranciers van CREON.

2. CREON is gerechtigd de uitvoering van de verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmacht situatie. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Overmacht kan nooit een grond zijn voor schadevergoeding.

### **Artikel 13      Garantie**

1. Voor de door CREON geleverde producten c.q. werken geldt een in de offerte/overeenkomst opgenomen garantietermijn.
2. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
3. Een eventuele garantie geldt niet indien schade of een gebrek het gevolg is van ondeugdelijk of oneigenlijk gebruik van de geleverde producten c.q. werken danwel het niet juist opvolgen van instructies van CREON. Onder ondeugdelijk of oneigenlijk gebruik wordt mede verstaan: het (laten) verrichten van reparaties aan het product en/of het werk en het (doen) losmaken of openhalen van het product en/of het werk.
4. Geen garantie zal gelden voor door de Opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij deze derde garantie heeft afgegeven.
5. Herstellingen of verandering, welke met lid 4 verband houden, worden door CREON niet dan voor rekening van de opdrachtgever uitgevoerd, tenzij de CREON zijn goedkeuring had gegeven overeenkomstig het in lid 4 bepaalde.
6. Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever.
7. Geen garantie geldt t.a.v. glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
8. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
9. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.
10. Normale slijtage en beschadigingen vallen niet onder de garantie.
11. Opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt. De garantie vervalt indien het type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd.

### **Artikel 14      Gebreken en klachtentermijnen**



1. Opdrachtgever dient de geleverde zaken bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna te (laten) controleren. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de opdracht c.q. de overeenkomst voldoet.
2. Opdrachtgever dient een gebrek binnen 7 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk aan CREON te melden onder vermelding van een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek, bij gebreke waarvan CREON de klacht niet meer in behandeling behoeft te nemen.
3. Ook indien Opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname bestaan.
4. Zaken kunnen slechts na voorafgaand schriftelijke toestemming aan CREON worden geretourneerd.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig zijn klacht(en) schriftelijk bij CREON kenbaar maakt vervallen daarmee zijn rechten. Een klacht dient uiterlijk 12 maanden na oplevering door CREON kenbaar te zijn gemaakt waarna het recht definitief vervalt.
6. Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij CREON te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.

#### **Artikel 15      Beperking van de aansprakelijkheid**

1. Onverminderd de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen exoneraties en behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van CREON of haar leidinggevende personen, is iedere aansprakelijkheid van CREON jegens Opdrachtgever uit welke hoofde of terzake waarvan dan ook, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van CREON wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
2. Indien de verzekering om wat voor reden dan ook geen dekking verleent, danwel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van CREON beperkt tot het bedrag dat gelijk zal zijn aan het factuurbedrag (exclusief BTW) dat aan Opdrachtgever in rekening is gebracht ingevolge de opdracht c.q. de overeenkomst terzake waarvan CREON aansprakelijk is gesteld.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 omtrent klachten, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen CREON, behalve die welke door CREON is erkend en in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid, door het enkele verloop van zes (6) maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken en in ieder geval na ommekomst van twaalf (12) maanden nadat de opdracht door CREON is uitgevoerd.
4. Opdrachtgever vrijwaart CREON voor aanspraken van derden wegens schade ontstaan in de uitvoering van een opdracht voor Opdrachtgever, waarvoor CREON ingevolge het bepaalde in dit artikel 12, dan wel andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, niet aansprakelijk is.
5. Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan CREON kunnen worden tegengeworpen, ook door CREON aan Opdrachtgever worden tegengeworpen. Opdrachtgever kan, indien en

voor zover CREON bij de uitvoering van de opdracht gebruik heeft gemaakt van derden, jegens CREON nimmer meer rechten doen gelden dan CREON jegens de betreffende derden kan doen gelden.

6. CREON is niet aansprakelijk voor schade, schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige andere hoofde, die verband houdt met door de Opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk dan wel de verdere verwerking of montage van de materialen of onderdelen, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door CREON of derden.
7. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, bedrijfsstoring, gegevensverlies of vermindering, indirecte schade of gevolgschade door welke oorzaak dan ook, daaronder begrepen reputatieschade, omzetsderving, winstderving en vertragingen in de productie en/of levertijd van zaken en diensten uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Opdrachtgever vrijwaart CREON volledig tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van CREON en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.

#### **Artikel 16      Geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de tussen partijen gesloten opdracht c.q. overeenkomst zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement Zeeland-West Brabant (Nederland), locatie Breda.

Tilburg, mei 2023